

## Allmänna tjänstevillkor – privatkund

### 1. Generellt kring tjänster

1.1 Boka Städ i Sörmland AB, org. nr 556961–2764 (nedan "Boka Städ") säljer och levererar tjänster till privatpersoner (nedan "Kund"). Utbudet av tjänster framgår av hemsidan [www.stadpiraten.se](http://www.stadpiraten.se) och kan bokas i två former:

- Avtalsbokning med utförande varje, varannan eller var fjärde vecka.
- Engångsbokning.

1.2 Boka Städ tillämpar ingen bindningstid eller skriftliga avtal, såvida Kund inte önskar. Till grund för erbjudna tjänster ligger dessa allmänna tjänstevillor, vilka accepteras av Kund i samband med bokning.

### 2. Utförande av tjänster

2.1 Tjänster utförs normalt helgfria vardagar mellan kl. 08.00 - 16.00 så vida inget annat överenskommit. Infaller avtalsbokning på helgdag / röd dag makuleras bokningen av Boka Städ utan att ersättas av ny bokning. Kund ansvarar för att begära utbytesbokning i samband med helgdag / röd dag.

### 3. Rätt att neka tjänster

3.1 Boka Städ har rätt att ensidigt vägra att utföra tjänsterna om särskilda skäl föreligger. Med särskilda skäl avses exempelvis att Kunden eller medlemmar i Kundens hushåll inte uppträder på ett respektfullt sätt mot Boka Städs personal, att Kunden inte kan garantera en god och säker arbetsmiljö för Boka Städs personal eller att det föreligger omständigheter som är av sådan art att Boka Städ bedömer att det saknas rimliga förutsättningar att utföra tjänsterna i enlighet med tjänstevillkor.

### 4. Reklamation

4.1 Reklamationsrätt finns om tjänsten inte är fackmässigt utförd enligt 4 § konsumenttjänstlag (1985:716) (KtjL).

4.2 Är tjänsten felaktig har Kunden rätt att kräva avhjälpande, prisavdrag eller häva köpet i enlighet med 16 § KtjL. Kundens rätt att kräva avhjälpande kan endast komma i fråga om detta kan ske utan oskäliga kostnader för Boka Städ, enligt 20 § KtjL.

4.3 Reklamation måste ske inom skälig tid efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Reklamationen ska ske enligt Boka Städs givna instruktioner för reklamation och Kunden ska inkomma med underlag (exempelvis bilder och information) till [info@stadpiraten.se](mailto:info@stadpiraten.se).

4.4 Ersättning för skador på egendom som uppstår vid Boka Städs utförande av en tjänst utgår endast om Kunden kan visa att Boka Städs orsakat den påstådda skadan.

### 5. Om- och avbokning av tjänst

5.1 Kund ansvarar för att meddela Boka Städ om önskade uppehåll, avbokningar, förändringar eller eventuell uppsägning av tjänst. Detta görs genom att kontakta Boka Städ via e-post eller telefon.

5.2 Eventuellt uppehåll eller av-/ombokningar av tjänst måste göras av Kund minst 5 arbetsdagar innan planerat utförande. Vid senare avbokning debiteras Kund 50 % av beställd tjänst. Detta tillämpas inte vid av Kund akut aviserad sjukdom. Boka Städ har rätt att avbryta utförandet hos Kund om kundavbokning pga. sjukdom borde ha skett men inte gjorts av Kund. Avbrottet debiteras som en sen avbokning.

5.3 Det är Kunds ansvar att Boka Städ innehar korrekta uppgifter om objekt samt att Kund meddelar ändringar av exempelvis portkoder, larmkoder, adresser och andra förfaranden. I de fall felaktiga

## Allmänna tjänstevillkor – privatkund

uppgifter kan härledas till Kund och där Boka Städ inte kunnat utföra bokning debiteras 100% av beställd tjänst.

5.4 På avtalsbokningar tillämpas en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

### 6. Ångerrätt

6.1 Om Avtalet tecknats med Kunden på distans har Kunden ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal. Ångerrätten innebär att Kunden har rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar från Avtalets ingående.

6.2 Om Kunden utövar ångerrätten har Boka Städ rätt till en proportionell andel av det avtalade priset för de tjänster som utförts tiden innan Kunden gav meddelande om utövande av ångerrätten.

6.3 Om Kund en önskar utöva sin ångerrätt ska Boka Städ underrättas om detta via e-post till [info@stadpiraten.se](mailto:info@stadpiraten.se).

### 7. Hantering av personuppgifter / GDPR

7.1 På Boka Städs hemsida finns personuppgiftspolicy som beskriver hur hantering och behandling av personuppgifter sker, se <https://stadpiraten.se/dokument-och-villkor/>.

### 8. Pris och avgifter

8.1 Pris för tjänsten framgår av skriftlig offert eller vid var tid gällande prislista. Prislista framkommer av <https://stadpiraten.se/prislista/>. Om Kunden under avtalsperioden utökar tjänstens omfattning eller om Boka Städ vid utförandet av tjänsten tvingas vidta oförutsedda åtgärder för att fullgöra sina avtalade åtaganden har Boka Städ rätt att debitera Kunden för utfört merarbete.

8.2 Debitering av timtjänster sker i 15 minuters intervaller.

### 9. Betalningsvillkor

9.1 Utförda tjänsten faktureras enligt med vad som framkommer av offert eller annan bekräftelse och betalning ska ske på i fakturan angivet förfallodatum.

9.2 Erlägger Kund inte betalning i rätt tid får Boka Städ kräva betalning jämte ränta enligt räntelag (1975:635) samt avgift för betalningspåminnelse i enlighet med lag om (1981:739) om ersättning för inkassokostnader med mera. Erlägger Kunden inte betalning i rätt tid, har Boka Städ rätt att häva avtalet om det är en avtalsbokning efter påminnelse i enlighet med 46–48 §§ (KtjL).

### 10. Force majeure

10.1 Boka Städ är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, arbetsinställelse, blockad eller annan händelse utom Boka Städs kontroll såsom krig, epidemi och/eller omfattande smittspridning, upplopp, eldsvåda, explosionsfara, ingripande av offentlig myndighet, eller omständighet på Kundens sida som medför att Boka Städ icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta kontrakt, fritar Boka Städ under den tid förhållandet råder från fullgörande av dessa skyldigheter. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om Boka Städ själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

## Allmänna tjänstevillkor – privatkund

### 11. Ansvarsbegränsning

11.1 Boka Städ ansvarar endast för direkta skador som åsamkas Kunden som en direkt följd av fel eller brist i Boka Städs utförande av tjänsterna. Boka Städ ansvarar därmed aldrig för indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst, lönebortfall, semesterersättning, eller annan indirekt skada eller följdskada.

11.2 Ansvarsbegränsningen gäller inte för skador som uppstår i form av personskador eller om grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger på Boka Städs sida eller annars följer av tvingande lag.

11.3 Boka Städ ersätter inte skador som uppkommit på grund av (i) att Kunden uppgivit felaktig, eller underlåtit att uppgive, information om särskilt värdefulla eller ömtåliga föremål enligt, eller (ii) att lösa och fasta inventarier hos kunden inte är korrekt monterade. Boka Städ ersätter inte heller förslitningskador på fast och lös egendom såsom inventarier, golv och fönster som uppkommer vid normalt och ansvarsfullt utförande av tjänsterna.

11.4 Om Kunden på grund av oaktsamhet eller försummelse varit medvållande till den skada som uppstått, ska Boka Städs ansvar jämkas i förhållande till omfattningen av Kundens medvållande.

### 12. Tvister

12.1 Tvist med anledning av avtalet som inte kan avgöras vid förhandlingar emellan Boka Städ och Kunden skall avgöras av allmän domstol i Eskilstuna. Kunden har dock rätt att väcka talan vid rätten i den ort där Kunden har sin hemvist i enlighet med 10 kap. 8a § rättegångsbalken.

### 13. Villkorsändring

13.1 Boka Städ förbehåller sig rätten att när som helst ändra Villkoren utan Kunds godkännande vid de tidpunkter som Boka Städ bestämmer. I förhållande till nya Kunder gäller de senast publicerade villkoren omedelbart. I förhållande till befintliga Kunder träder ändring i kraft en (1) månad efter ändrings införande.

13.2 Ändringar av väsentlig betydelse för Kund kommer att kommuniceras med Kunden. Vid mindre ändringar kommer endast en uppdaterad version av dessa villkor att finnas tillgängliga på Boka Städs hemsida. Vid ändringar av väsentlig betydelse för Kunden har denne möjlighet att inom en (1) månad från kommunikationen av de väsentliga ändringarna säga upp avtalet för omedelbart upphörande. Vid en sådan uppsägning upphör parternas förpliktelser gentemot varandra med det förbehåll att vardera parten äger rätt till ersättning för inestående fordringar hos varandra.

13.3 Vid var tid gällande villkor återfinns på Städpiratens hemsida.