

Personuppgiftspolicy

För oss på Boka Städ i Sörmland AB org. nr 556961–2764 (nedan ”Boka Städ”) är personlig integritet viktigt. För oss är det viktigt att du kan känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Vi vill därför alltid eftersträva en hög nivå av skydd för dina personuppgifter. I denna personuppgiftspolicy informerar vi om hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter.

1. Definitioner

En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande fysisk person. Exempel på sådana uppgifter är namn, personliga e-postadresser, telefonnummer och dylikt, men även krypterade uppgifter kan utgöra personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Med behandling avses varje handling som företas med en personuppgift, exempelvis vid insamling, lagring, ändring, användning eller radering.

Med personuppgiftsansvarig avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. För alla behandlingar som sker enligt denna policy är Boka Städ personuppgiftsansvarig.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och när?

Uppgifter som du själv lämnar till oss

Vi behandlar personuppgifter som du själv uppger i samband med registrering, bokning av städtjänster eller vid kommunikation, samt viss teknisk data som lagras via kakor och liknande teknik i samband med att du använder eller besöker vår webbplats.

Vi behandlar i huvudsak:

- Namn
- E-postadress
- Adress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Annan valfri information du uppger i samband med beställning

Ibland kan ytterligare information behandlas men bara om du själv kan anses ha offentliggjort informationen.

Uppgifter från andra källor

Vi kan även komma att behandla personuppgifter som samlats in från någon annan än dig, exempelvis när kreditupplysning eller kontroll utförs. När vi samlar in personuppgifter från någon annan än dig handlar det om ditt namn, personnummer, adress och inkomstdata.

3. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla de tjänster du har begärt. Vi kommer även behandla dina personuppgifter för att vårda och administrera vår relation med dig och, i tillämpliga fall, för att administrera avtalet med dig. Insamlandet syftar även till att ge möjlighet till planering, utförande och fakturering av erbjudna tjänster samt att vid incidenter kunna kontakta berörda med information.

Vi kan även komma att informera dig om våra tjänster och annat som vi finner ligga i såväl ditt som vårt intresse. Vi marknadsför oss genom att via sms eller till din e-postadress skicka ut information om vår verksamhet. Det kan också förekomma att vi skickar ut enkäter för att utvärdera vårt arbete eller våra tjänster. Behandling av dina personuppgifter har även till syfte att utveckla och analysera vår webbplats, detta för att säkerställa att webbplatsen håller högsta möjliga kvalitet.

4. Vad har vi för laglig grund för behandlingen av dina personuppgifter?

Vi behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om service eller då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, exempelvis ett intresse av att få marknadsföra våra tjänster. Vi behandlar även dina personuppgifter när personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

När vi behandlar dina personuppgifter för något ändamål som kräver ditt samtycke kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg. Vissa personuppgifter kan vara obligatoriska att tillhandahålla, exempelvis för att vi ska kunna tillhandahålla en tjänst eller fullgöra en annan begäran från dig. Detta kommer då att anges eller framgå i samband med att uppgifterna samlas in.

5. Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden

I en del situationer är det nödvändigt för oss att anlita andra parter för att kunna utföra vårt arbete. Det handlar exempelvis om att vi använder oss av olika IT-leverantörer. De är att betrakta som personuppgiftsbiträden till oss och vi har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal i dessa fall. Personuppgiftsansvaret ligger kvar på oss som företag.

Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter samt tecknar personuppgiftsbiträdesavtal. När personuppgiftsbiträden anlitas sker det bara för de ändamål som är förenliga med de ändamål vi själva har för behandlingen eftersom vi fortfarande är personuppgiftsansvariga.

Aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa andra aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga. Det kan handla om myndigheter, till exempel Skatteverket.

När dina personuppgifter delas med en aktör som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller den organisationens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Vi kan komma att anlita leverantörer och partners att utföra uppgifter för vår räkning, exempelvis för att tillhandahålla IT-tjänster eller hjälpa till med tjänster. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att dessa mottagare får tillgång till dina personuppgifter.

Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som exempelvis polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

6. Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES men ibland är det inte möjligt.

För visst IT-stöd kan uppgifterna föras till ett land utanför EU/EES. Det gäller till exempel om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Såsom personuppgiftsansvariga är vi ansvariga för att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddet för personuppgifter är densamma som inom EU/EES.

När personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån exempelvis genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av så kallade lämpliga skyddsåtgärder.

7. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Vi har utarbetat gallringsrutiner för att säkerställa att personuppgifter inte sparas längre än vad som behövs för

det specifika ändamålet. Hur lång lagringstiden kan bli är olika beroende på ändamål med behandlingen och hur länge uppgiften är nödvändig för ändamålet. I de fall en kund inte nyttjat Boka Stads tjänster om en tidsperiod på 12 månader så kommer kundens konto och personuppgifter att raderas. Har kund gjort en intresseanmälan (ex genom formulär på hemsidan) och **inte** blivit kund kommer kundens personuppgifter att raderas efter 3 månader. Uppgifter i tredjeparts system kommer också att raderas enligt samma tidsintervall. Vissa uppgifter i bokföringen behöver på grund av lagstiftning exempelvis sparas minst sju (7) år.

8. Kakor (cookies)

Vår webbplats använder kakor (cookies). Vi måste enligt lag informera våra besökare om detta, vad kakorna används till och hur man kan välja bort dem. Mer information hittar du här (<https://boka-stad.se/information-om-cookies-personuppgifter/>)

9. Vilka är dina rättigheter som registrerad?

Som registrerad har du enligt gällande lagstiftning ett antal rättigheter. Här listar vi dessa rättigheter.

Rätt till registerutdrag (rätt till tillgång)

Om du vill veta vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. När du lämnar en sådan begäran kan vi komma att ställa en del frågor för att se till att det blir en effektiv hantering av din begäran. Vi kommer också vidta åtgärder för att säkerställa att uppgifterna begärs av och lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse

Om du upptäcker att något är fel har du rätt att begära att dina personuppgifter rättas. Du kan också komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. I vissa fall kan du göra korrigeringar själv, vilket vi då informerar dig om.

Rätt till radering

Du kan via epost till info@boka-stad.se begära att vi raderar de personuppgifter vi behandlar om dig bland annat om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de behandlas för.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi gjort baserat på vårt berättigade intresse, där ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Personuppgifterna behandlas på olagligt sätt.
- Personuppgifterna har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för
- Om uppgiften inhämtats med stöd av ditt samtycke och du vill återkalla ditt samtycke

- Vi kan dock ha rätt att neka din begäran om det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Det kan också vara så att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du exempelvis begär rättelse eftersom du anser att personuppgifterna vi behandlar är felaktiga kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta.

Om, och när, vi inte längre behöver dina personuppgifter för de fastställda ändamålen är vår rutin normalt att uppgifterna raderas. Om du behöver personuppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte rensar och raderar dina uppgifter.

Om du har gjort en invändning mot personuppgiftsbehandling vi gör med stöd av en intresseavvägning som rättslig grund kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du har alltid en rätt att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. Du har också alltid rätt att slippa direktmarknadsföring.

Rätt till dataportabilitet

Du har som registrerad rätt till dataportabilitet (överföring av personuppgifter) om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig.

Hantera dina rättigheter

Ansökan om registerutdrag eller om du vill åberopa någon av dina andra rättigheter ska vara skriftligt och egenhändigt undertecknad av den utdraget avser. Vi kommer besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål och senast inom 30 dagar. Maila till vår e-postadress nedan. Mailet ska i möjligaste mån skickas från den e-postadress du är registrerad med hos oss.

10. Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi arbetar aktivt för att säkerställa att personuppgifter hanteras på ett säkert sätt. Det gäller såväl genom tekniska som organisatoriska skyddsåtgärder. Sådana åtgärder är exempelvis åtkomstbegränsning genom nyckelkort, lösenordsskydd, kassaskåp, brandväggar och kryptering. Vår webbsida har även HTTPS-skydd som står för HyperText Transfer Protocol Secure och ser till att besökare har en säker uppkoppling till vår hemsida. Ett sådant skydd krypterar uppkopplingen mellan användare och hemsideservern. En krypterad överföring av information betyder att lösenord och andra viktiga data är skyddade och förblir privata.

11. Tillsynsmyndighet

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig myndighet för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen kring dataskydd och integritet. Om du anser att vi agerar felaktigt kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten, se <https://www.imy.se>.

12. Våra kontaktuppgifter

Kontakta oss vid frågor om hur vi behandlar personuppgifter. Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter eller har en begäran i enlighet med ovan rättigheter är du alltid välkommen att kontakta enligt nedan:

Kontaktuppgifter

Boka Ståd i Sörmland AB

Finningevägen 75, 645 42 Strängnäs

info@boka-stad.se

0152-780300

13. Ändringar i integritetsskyddspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritetsskyddspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen på vår webbsida. Vid ändringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter kommer detta att kommuniceras till dig.

14. Rutin vid bekräftad eller misstänkt incident

1. Vid minsta misstanke om att personuppgifter läckt eller befaras komma i orätta händer skall detta meddelas till Boka Ståd.
2. Boka Ståd meddelar omgående tillsynsmyndighet samt polisanmäler händelsen.
3. Om incidenten bedöms medföra en risk för de registrerades rättigheter eller friheter ska Boka Ståd meddela de berörda registrerade.
4. Efter en konstaterad incident göra en efteranalys. Denna ska bland annat svara på:

- a. Följde vi våra rutiner och nådde vi den avsedda effekten?
- b. Hur kan rutinerna förändras för att effektivisera hanteringen?
- c. Vad var grundanledningen till att incidenten inträffade?
- d. Hur och har vi förhindrat att det händer igen?

